

Tenemos que **enfocarnos** en la   
**INNOVACIÓN**





**El modelo de atención a las personas mayores está cambiando radicalmente, para atender a una población mucho más activa.**

## REDACCIÓN

La fundación que dirige María del Carmen Gutiérrez Orozco destina buena parte de sus recursos y actividades a la atención a las personas mayores. Hoy en la Fundación Bringas Hagenbeck saben que todo lo que conocían sobre el tema está cambiando. Para empezar, el grupo de adultos mayores es cada vez más numeroso, activo e independiente que lo que se concebía hace 50 años.

Como otros expertos en el tema, la directora general de esta fundación coincide en que tarde o temprano tendrán que modificarse políticas públicas y el comportamiento de empresas, para dar acomodo a los mayores de 60, que seguirán siendo por muchos años más protagonistas de la sociedad.

**¿Cómo surgió el interés por dar servicio a los adultos mayores? ¿De quién fue la inspiración para hacerlo?**

Me remontaría a las bases fundacionales de la institución. La vocación de atención a personas mayores nace en 1959, motivada por la señorita María de los Ángeles Hagenbeck y de la Lama, una de nuestras fundadoras y quien, con una gran vocación de servicio decidió constituir una institución que llevara su nombre y que al momento de su muerte se dedicara a la atención a personas mayores.

En los estatutos de la Fundación persiste la vocación y, como una de las actividades, la atención a personas mayores.

**¿Qué es lo que diferencia a esta Fundación de otros proyectos enfocados en adultos mayores?**

Creo que hay muchas particularidades y una de ellas es que la experiencia ayuda mucho. Tenemos 35 años atendiendo a personas mayores. Inicialmente se incluía ayudas económicas. Después de algunos años se logró materializar la primera operación de una de las cuatro actuales residencias. Otro diferenciador es el modelo con el cual trabajamos, que está centrado en la persona. Buscamos ofrecer mucha calidez, que nuestros servicios lleguen con un programa muy bien estructurado, junto a una metodología que permite que la atención sea puntual y abarque todas las necesidades de los adultos mayores.

Podemos mencionar como otro diferenciador que nuestras residencias actuales, que son cuatro en distintas alcaldías, proporcionan servicio a distintos niveles de posibilidades económicas. Esto ayuda a que la Fundación pueda abarcar todos los segmentos de la población.

**Según su experiencia, ¿qué es lo que actualmente quieren y necesitan los adultos mayores?**

Debido al aumento de la longevidad, los modelos de atención a adultos mayores han tenido que ir evolucionando y están enfocados en la innovación en distintas áreas. En telemedicina, en políticas públicas que ayuden a que se respeten sus derechos como movilidad, inclusión laboral, educación a distancia, cuidados a domicilio. Podríamos decir que existe una gama de

**imagina lo que requiere una población que sigue activa, que busca ser incluida en el ámbito laboral, que quiere seguir profesionalizándose, aprendiendo nuevas habilidades.**

necesidades que de manera informal se conocen y quienes estamos en este tipo de proyectos debemos estar muy atentos para responder cada vez con más puntualidad a las necesidades que están surgiendo.

**¿Qué cambios vendrán para los adultos mayores? ¿Cómo ves el panorama a futuro?**

Uno sería la modalidad de pensión de los adultos mayores, tomando buenas prácticas de otros países; otro, el cuidado a domicilio; también, fortalecer las habilidades de quienes atienden a esta población o los cambios en la vivienda. Es tan grande la necesidad que habrá que irse adaptando, porque tendremos un grupo de adultos mayores muy activo.

No es lo mismo que hace tiempo, donde personas a partir de los 65 años deseaban institucionalizarse y vivir en una residencia. Hoy en día están ingresando a los 85 años. Imagina lo que requiere una población que sigue activa, que busca ser incluida en el ámbito laboral, que quiere seguir profesionalizándose, aprendiendo nuevas habilidades.



## hemos tenido población que sigue activa y trabajando, esto vincula el tipo de servicios que ofrecemos con la población que sigue activa.

### ¿Cómo piensas que debería prepararse la sociedad para estos escenarios?

Creo que debería comenzar a enseñarse desde la infancia el respeto al adulto mayor, que distintas generaciones trabajen juntas, e inculcar en generaciones jóvenes cómo cuidarse cuando a su vez alcancen la edad de adultos mayores, porque es un fenómeno que nos alcanza a todos. Esto incluye varios temas, como el del ahorro, los seguros, las pensiones. Planear tu vejez es un trabajo duro que hay que comenzar a hacer desde temprana edad.

Debemos también involucrarnos todos en la construcción de políticas públicas que propicien que los adultos mayores tengan cada vez más derechos, que además se respeten.

### ¿Cómo puede unirse el concepto de las casas de retiro con los adultos mayores que aún están activos económicamente?

A final de cuentas es ya una característica de las personas mayores que estén muy activas. No están peleadas las dos cosas, al contrario, dependiendo de las necesidades particulares, todas las personas mayores viven condiciones diferentes. Hay quien tiene familia, quien tiene recursos económicos, quien tiene completa salud. Debemos adaptarnos según lo que se vaya requiriendo. Lo mismo sucede con los servicios de vivienda, por ejemplo, es decir, puedes tomar la decisión de institucionalizarte y vivir en una residencia y seguir siendo activo. Hemos tenido población que sigue activa y trabajando, esto vincula el tipo de servicios que ofrecemos con la población que sigue activa.

### Esta institución es producto de diversas fusiones de fundaciones. ¿Por qué se dieron estas fusiones? ¿Resulta mejor ser una fundación de mayor tamaño?

Ser una institución de mayor tamaño, sea una ONG o una persona moral con fines de lucro, siempre va a traerte beneficios porque tienes el aprovechamiento de los recursos y puedes enfocarte en economías de escala, compartir un Gobierno Corporativo que sea muy sólido, puedes adaptar procesos vinculatorios que se hacen más eficientes para la operación y la toma de decisiones. Una institución grande da mayor

soporte a toda la operación. Es sin embargo un reto, porque tiene su complejidad.

Respecto de las fusiones, se llevaron a cabo en el afán de crecer nuestra actividad y beneficiar a más personas. Poder incorporar proyectos análogos a los nuestros, a la voluntad fundacional, a nuestro objeto social, con instituciones que iniciaron con una maravillosa trayectoria en la atención a personas mayores. Es importante destacar que estamos regulados por la Ley de Instituciones de Asistencia Privada, que prevé que todas aquellas instituciones que lleguen a tener un proceso de fusión tengan fines análogos. Esas fusiones que se han venido dando buscan, precisamente dar perpetuidad a las voluntades fundacionales de las instituciones que se han ido incorporando con nosotros, a fin de beneficiar a más personas, ser más robustos y tener mayor impacto.

### ¿Cómo puede describirse la Silver Economy?

Toda esta Economía Plateada como se llama ahora a este sector de población, es un grupo económicamente fuerte que generará una economía circular dentro de sus países. Existen maneras de innovar y cito algunos ejemplos: La marca de muebles IKEA ha sacado una línea de muebles ex profeso para personas mayores. Otra marca de artículos para afeitar sacó rasuradoras o rastrillos especiales para que las personas que cuidan a hombres mayores puedan utilizarlos. Creo que hay mucho que permear en todos los proyectos que se detonen buscando satisfacer las necesidades de este grupo, y en ese sentido, invitaría a la creatividad para enfocarnos en lo que requieren los adultos mayores. </>

